

# Privacy verklaring

**DJ-Service Arnold Mulder** stelt alles in het werk om uw privacy te beschermen en ervoor te zorgen dat u uw persoonsgegevens kunt blijven toevertrouwen aan DJ-Service Arnold Mulder .. Tijdens uw interactie met DJ-Service Arnold Mulder kunt u persoonlijke informatie met ons delen, zodat wij u kunnen identificeren als individu (zoals uw naam, e-mailadres, thuisadres en telefoonnummer). Dit zijn uw "persoonsgegevens".

In deze verklaring ("**Privacyverklaring**") wordt het volgende uiteengezet:

1. Reikwijdte en aanvaarding
2. Door DJ-Service Arnold Mulder verzamelde persoonsgegevens
3. Persoonsgegevens van kinderen
4. Waarom DJ-Service Arnold Mulder persoonsgegevens verzamelt en hoe het deze gegevens gebruikt
5. Delen van persoonsgegevens door DJ-Service Arnold Mulder .
6. Uw rechten
7. Veiligheid en bewaren van gegevens
8. Hoe contact opnemen

## 1 Reikwijdte en aanvaarding van deze Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de persoonsgegevens die we over u verzamelen met als doel u onze producten en diensten aan te bieden.

Door gebruik te maken van de DJ-Service Arnold Mulder site (zie definitie hieronder) of door ons uw persoonsgegevens mee te delen, aanvaardt u de praktijk die in deze Privacyverklaring worden beschreven. Als u niet akkoord gaat met deze Privacyverklaring, gelieve dan geen gebruik te maken van de DJ-Service Arnold Mulder site (zie definitie hieronder) en ons geen persoonsgegevens mee te delen.

DJ-Service Arnold Mulder behoudt zich het recht voor deze Privacyverklaring te allen tijde te wijzigen. We raden u aan deze Privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u zeker op de hoogte bent van eventuele wijzigingen en steeds weet hoe uw persoonsgegevens kunnen worden gebruikt.

## 2 Door DJ-Service Arnold Mulder verzamelde persoonsgegevens

DJ-Service Arnold Mulder kan persoonsgegevens verzamelen via verschillende bronnen, waaronder:

- Online en elektronische interacties met ons, onder andere via de websites van DJ-Service Arnold Mulder ., mobiele applicaties, sms-programma's of "branded" pagina's of applicaties van DJ-Service Arnold Mulder op sociale netwerken van derden (zoals Facebook);

- Offline interacties met ons, onder andere via direct-marketingacties, gedrukte registratiekaarten, deelname aan wedstrijden en contacten via de DJ-Service Arnold Mulder klantendienst; en
- Uw interactie met online gerichte inhoud (zoals advertenties) die door DJ-Service Arnold Mulder ., of door dienstverleners namens DJ-Service Arnold Mulder ., wordt aangeboden via applicaties of websites van derden.

## **2.1 Gegevens die u rechtstreeks aan ons verstrekt**

Dit zijn gegevens die rechtstreeks aan ons verstrekt voor een specifiek doel, waaronder:

- Persoonlijke contactinformatie, met inbegrip van alle informatie die DJ-Service Arnold Mulder nodig heeft om als voorbeeld persoonlijk met u contact op te nemen (zoals uw naam, thuis- of e-mailadres, en telefoonnummer) en-of overeenkomsten uit te voeren.
- Demografische informatie, waaronder uw geboortedatum, leeftijd, geslacht, locatie (postcode, gemeente/stad, provincie en geolocatie), favoriete producten, hobby's, interesses, en informatie over uw gezin of levensstijl;
- Betaalinformatie, onder andere om aankopen te doen (zoals kredietkaartnummer, vervaldatum, factuuradres);
- Inloggegevens, met inbegrip van informatie die vereist is om een gebruikersaccount te creëren bij B.L. Mulder B.V. websites. (zoals login-ID/e-mailadres, gebruikersnaam, wachtwoord en veiligheidsvraag en -antwoord);
- Consumentenfeedback, waaronder informatie die u deelt met DJ-Service Arnold Mulder over uw ervaring met DJ-Service Arnold Mulder producten en diensten (zoals uw opmerkingen en suggesties, getuigenissen en andere feedback in verband met DJ-Service Arnold Mulder producten); en
- Inhoud die door de consument is gegenereerd, waaronder inhoud (zoals foto's, video's en persoonlijke verhalen) die u creëert en vervolgens deelt met DJ-Service Arnold Mulder (en mogelijk anderen) door deze te uploaden naar een DJ-Service Arnold Mulder site.

## **2.2 Gegevens die we verzamelen wanneer u een DJ-Service Arnold Mulder site gebruikt.**

DJ-Service Arnold Mulder gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze websites optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## 2.3 Gegevens verzameld uit andere bronnen

We kunnen informatie over u verzamelen via andere legitieme bronnen om u onze producten en diensten aan te bieden. Voorbeelden van dergelijke bronnen zijn externe gegevensverzamelaars, promotionele partners van DJ-Service Arnold Mulder ., openbare bronnen en sociale netwerken van derden. Dergelijke informatie kan het volgende omvatten:

- persoonlijke contactinformatie; en
- alle persoonsgegevens die deel uitmaken van uw profiel bij een sociaal netwerk van derden (bv. Facebook) en door dat sociale netwerk met ons mogen worden gedeeld (zoals uw naam, e-mailadres, geslacht, verjaardag, gemeente/stad, profielfoto, gebruikersnaam en vriendenlijst). Meer informatie over de gegevens die we kunnen verzamelen vindt u op de website van het betreffende sociale netwerk.

We kunnen ook persoonsgegevens in ons bezit krijgen wanneer we andere bedrijven overnemen.

## 3 Persoonsgegevens van kinderen

DJ-Service Arnold Mulder vraagt of verzamelt nooit bewust persoonsgegevens van kinderen jonger dan 12 jaar. Als DJ-Service Arnold Mulder ontdekt dat het per ongeluk persoonsgegevens heeft verzameld van een kind jonger dan 12 jaar, dan zal het de persoonsgegevens van dat kind zo snel als redelijkerwijs mogelijk verwijderen uit zijn bestanden. DJ-Service Arnold Mulder kan evenwel persoonsgegevens van kinderen jonger dan 12 jaar rechtstreeks via een ouder of voogd verzamelen, en dus met hun uitdrukkelijke toestemming.

## 4 Waarom DJ-Service Arnold Mulder persoonsgegevens verzamelt en hoe het deze gegevens gebruikt

DJ-Service Arnold Mulder verzamelt en gebruikt persoonsgegevens uitsluitend voor het doel waarvoor de gegevens werden verkregen. DJ-Service Arnold Mulder kan uw persoonsgegevens gebruiken voor alle of sommige van de volgende doeleinden:

- Opdrachten: om uw opdrachten te verwerken en te verzenden en u te informeren over de status ervan. Merk op dat er boekingsites zijn die DJ-Service Arnold Mulder producten verkopen maar die niet worden gecontroleerd of beheerd door DJ-Service Arnold Mulder .. We raden aan dat u hun beleidslijnen leest, inclusief deze over privacy, alvorens boekingen via hen te plaatsen.
- Onderhoud van uw account: om uw accounts bij DJ-Service Arnold Mulder te creëren en te onderhouden, met inbegrip van het aanbieden van getrouwheids- of beloningsprogramma's die verbonden zijn met uw account.
- Consumentendienst: om u als consument beter te bedienen, waaronder antwoorden op uw vragen, klachten en algemene feedback over onze producten. Onze consumentendienst kan worden aangeboden via verschillende communicatievormen, zoals e-mail, brief, telefoon en online chat.

- Betrokkenheid van de consument: om u actiever te betrekken bij onze producten en diensten. Het kan daarbij gaan om het gebruik of de publicatie van inhoud die door de consument is gegenereerd.
- Personalisering: DJ-Service Arnold Mulder kan persoonsgegevens die via de ene bron zijn verzameld (bv. een website) combineren met gegevens die afkomstig zijn van een andere bron (bv. een offline event). Zo krijgt DJ-Service Arnold Mulder een vollediger beeld van u als consument, waarmee DJ-Service Arnold Mulder u dan weer beter en persoonlijker van dienst kan zijn, onder andere met betrekking tot het volgende:

*Websites*: om uw ervaring op onze websites te verbeteren en te personaliseren, door gebruik te maken van gegevens zoals inloginformatie, technische computerinformatie en/of informatie over eerder gebruik van de websites;

*Producten*: om de producten van DJ-Service Arnold Mulder te verbeteren, beter af te stemmen op uw behoeften en nieuwe productideeën te bedenken. Dit omvat het gebruik van demografische informatie, informatie over consumentenprofilering en consumentenfeedback; en

- Reclameberichten: om reclameberichten te versturen als u zich hebt opgegeven voor het ontvangen van dergelijke berichten (met inbegrip van informatie over DJ-Service Arnold Mulder, zijn producten en diensten, wedstrijden en promoties). Deze berichten kunnen worden verspreid op elektronische wijze (bv. sms, e-mail en online reclame) en via de post.

Als u zich opgeeft om sms-berichten te ontvangen, is het beleid van uw mobiele serviceprovider voor het ontvangen van sms-berichten van toepassing, waarvoor kosten kunnen worden aangerekend.

- Sociale functies: om u een aantal sociale functies aan te bieden, waaronder:
  - *Community-functies op een DJ-Service Arnold Mulder site*  
Wanneer u een DJ-Service Arnold Mulder site met een community-functie bezoekt en foto's, video's, illustraties of andere inhoud deelt, kan DJ-Service Arnold Mulder de persoonsgegevens die u op dergelijke websites deelt, gebruiken en weergeven.
  - *Virale websitefuncties*  
DJ-Service Arnold Mulder kan uw persoonsgegevens gebruiken om u virale websitefuncties aan te bieden, zoals een "tell-a-friend"-programma, waarmee u bepaalde nieuwsberichten, productinformatie, promoties en andere inhoud kunt delen met familie en vrienden.

Hiervoor moet gewoonlijk persoonlijke contactinformatie (zoals namen en e-mailadressen) worden verzameld en gebruikt, zodat het bericht / de inhoud in kwestie kan worden bezorgd aan de ontvangers.

- *Sociale netwerken van derden*  
DJ-Service Arnold Mulder kan uw persoonsgegevens gebruiken wanneer u sociale netwerk-functies van derden gebruikt, zoals "Facebook Connect" of "Facebook Like". Deze functies kunnen geïntegreerd zijn in de DJ-Service Arnold Mulder sites, onder

andere met het oog op de organisatie van wedstrijden en om u de mogelijkheid te bieden inhoud te delen met vrienden.

Als u deze functies gebruikt, is het mogelijk dat DJ-Service Arnold Mulder bepaalde persoonsgegevens over u kan verkrijgen via het sociale netwerk in kwestie. Meer informatie over hoe deze functies werken en de profielgegevens die DJ-Service Arnold Mulder over u kan verkrijgen, vindt u terug op de website van het betreffende sociale netwerk.

- *Andere specifieke doeleinden*

We kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor andere specifieke bedrijfsdoeleinden, zoals de dagelijkse werking en veiligheid van de DJ-Service Arnold Mulder sites, om demografische studies of audits uit te voeren en om met u contact op te nemen voor consumentenonderzoek.

## **5 Delen van persoonsgegevens door DJ-Service Arnold Mulder .**

DJ-Service Arnold Mulder deelt uw persoonsgegevens niet met derden die uw gegevens willen gebruiken voor direct marketing, tenzij u daarvoor uw specifieke toestemming hebt gegeven.

DJ-Service Arnold Mulder kan uw persoonsgegevens ook voor andere doeleinden delen met derden, maar alleen in de volgende gevallen:

### **5.1 Verwante bedrijven**

DJ-Service Arnold Mulder kan uw persoonsgegevens voor legitieme bedrijfsdoeleinden (zoals bijvoorbeeld om boekingen te verwerken, klachtenbehandeling, ... ) meedelen aan zijn verwante bedrijven of dochterondernemingen.

### **5.2 Dienstverleners**

DJ-Service Arnold Mulder kan een beroep doen op dienstverleners, vertegenwoordigers of contractanten om diensten te verlenen namens DJ-Service Arnold Mulder ., met inbegrip van het aanbieden van de DJ-Service Arnold Mulder site en de diensten die voor u beschikbaar zijn. Het is mogelijk dat deze externe partijen bij het verlenen van deze diensten toegang krijgen tot uw persoonsgegevens of deze moeten verwerken.

DJ-Service Arnold Mulder eist door middel van een schriftelijke overeenkomst van dergelijke externe partijen, die gevestigd kunnen zijn in een ander land dan het land waarin u de DJ-Service Arnold Mulder site of dienst hebt gebruikt, dat zij zich houden aan alle relevante wetgeving inzake gegevensbescherming en beveiligingsvereisten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

### **5.3 Partners en gemeenschappelijke promoties**

DJ-Service Arnold Mulder kan gemeenschappelijke of mede-gesponsorde programma's of promoties uitvoeren met een ander bedrijf en, in het kader van uw betrokkenheid in de activiteit, uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken.

Uw persoonsgegevens zullen uitsluitend worden gedeeld met een ander bedrijf als u zich hebt opgegeven om rechtstreeks van dat bedrijf informatie te ontvangen. DJ-Service Arnold Mulder raadt u aan de privacyverklaring van dergelijke bedrijven te lezen alvorens uw persoonsgegevens te delen. Als u niet wilt dat uw persoonsgegevens worden verzameld door of gedeeld met een ander bedrijf dan DJ-Service Arnold Mulder ., kunt u er altijd voor kiezen om niet deel te nemen aan dergelijke activiteiten. Als u zich opgeeft om berichten van een dergelijk bedrijf te ontvangen, denk er dan aan dat u altijd het recht hebt om zich uit te schrijven en u in dat geval rechtstreeks contact dient op te nemen met dat bedrijf.

#### **5.4 Wettelijke vereisten en bedrijfsoverdracht**

DJ-Service Arnold Mulder kan uw persoonsgegevens openbaar maken als het daartoe wettelijk wordt verplicht of als DJ-Service Arnold Mulder te goeder trouw oordeelt dat een dergelijke openbaarmaking redelijkerwijs noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke procedures of om te reageren op eventuele vorderingen.

In geval van een volledige of gedeeltelijke fusie met of een volledige of gedeeltelijke overname van DJ-Service Arnold Mulder door een ander bedrijf, zou de overnemer toegang krijgen tot de informatie die door die entiteit van DJ-Service Arnold Mulder wordt bijgehouden. Die informatie kan persoonsgegevens bevatten.

## **6 Uw rechten**

### **6.1 Recht om zich uit te schrijven voor reclameberichten**

U hebt het recht om zich uit te schrijven voor reclameberichten over DJ-Service Arnold Mulder ("opt-out") en kunt dat doen door:

- a) de instructies te volgen in het betreffende reclamebericht;
- b) als u een account hebt bij DJ-Service Arnold Mulder ., beschikt u wellicht over de mogelijkheid om uw accountgegevens te bewerken en uw voorkeuren in verband met reclameberichten te wijzigen; of
- c) met ons [contact](#) op te nemen .

Merk op dat zelfs als u doorgeeft geen reclameberichten meer te willen ontvangen, u nog steeds administratieve berichten van DJ-Service Arnold Mulder kunt ontvangen, zoals bestelling bevestigingen en berichten over uw accountactiviteiten (zoals accountbevestigingen en wachtwoordwijzigingen).

### **6.2 Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door DJ-Service Arnold Mulder en heeft u het recht op

gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@lagosse.nl](mailto:info@lagosse.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. DJ-Service Arnold Mulder wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **7 Veiligheid en bewaren van gegevens**

### **7.1 Gegevensbeveiliging**

Om uw persoonsgegevens te beveiligen, heeft DJ-Service Arnold Mulder een aantal maatregelen ingevoerd, waaronder:

- Beveiligde bedrijfsomgeving: DJ-Service Arnold Mulder slaat uw gegevens op in beveiligde bedrijfsomgevingen die alleen toegankelijk zijn voor werknemers, vertegenwoordigers en contractanten van DJ-Service Arnold Mulder op "need-to-know"-basis. DJ-Service Arnold Mulder volgt in dit verband ook de normen die in de sector algemeen zijn aanvaard.

Indien u ervoor kiest content van onze website te delen via social media dan zijn uw persoonsgegevens mogelijk zichtbaar voor bezoekers van uw persoonlijke pagina van het betreffende social medium. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verwerking van uw persoonsgegevens via desbetreffende social media.

### **7.2 Bewaring**

DJ-Service Arnold Mulder zal uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk bewaren voor het vermelde doel, rekening houdend met onze behoefte om vragen te beantwoorden en problemen op te lossen, diensten te verbeteren en nieuwe diensten aan te bieden, en de wettelijke voorschriften na te leven.

Dat betekent dat we uw persoonsgegevens na uw laatste interactie met DJ-Service Arnold Mulder gedurende een redelijke periode kunnen bijhouden. Wanneer de persoonsgegevens die we verzamelen niet langer vereist zijn, zullen we deze op een veilige manier vernietigen of verwijderen.

## **8 Contact opnemen**

DJ-Service Arnold Mulder treedt op als "verantwoordelijke voor de verwerking" voor de persoonsgegevens die het verwerkt in het kader van deze Privacyverklaring.. Als u vragen of opmerkingen hebt over deze Privacyverklaring of de manier waarop DJ-Service Arnold Mulder persoonsgegevens verzamelt, neem dan met ons contact op via:

Contactgegevens:

**DJ-Service Arnold Mulder**

**Heliconweg 55**

**8913 EV** Leeuwarden

[www.allehits.nl](http://www.allehits.nl)

A.J. Mulder is de Functionaris Gegevensbescherming van DJ-Service Arnold Mulder  
Hij is te bereiken via [arnold.mulder@blmulder.com](mailto:arnold.mulder@blmulder.com)